

returNR **BOYESEN & MUNTHE AS**  
**RETURSKJEMA**  
**LEGGES VED VARER SOM SENDES I RETUR**



*Alle felter med rødt må fylles ut for at retur skal behandles. Ingen varer skal sendes inn uten avtale og returnnummer.*

Kundenummer:		Kundenavn:	
B&M faktura/ordre nr:		Ditt navn:	
Kundes ordrenr/merking:		Din e-post:	
Dato / Sted:		Kontakt hos BM:	
	<i>Feil vare bestilt</i>	<i>Feil vare levert</i>	<i>Feil på vare</i>
Grunnlag for retur (X):			<i>Annet</i>

Hvilken vare gjelder det ? Husk serie-nummer hvis tilgjengelig:

Ved feil på vare, beskriv feil:

For utfylling av BM når varen er mottatt.

	Ja	Nei
Er varen salgbar i original forpakning ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Er varen kreditert kunden ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Har kunden fått erstatningsvare ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Er reklamasjonen godkjent ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Har vi fått erstatning fra produsent ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Er lageret rettet opp ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Retur omkostninger 25% avtalt ? JA    Nei	<i>Hvis nei, hvorfor?</i>	
Godkjent av:	<input type="text"/>	
Dato:	<input type="text"/>	

**Varen vil bli returnert til avsender dersom returskjema ikke er utfyllt skikkelig.  
 For at vi skal behandle en retur, så må alle felt med rødt skrift være utfyllt.**