

returNR **BOYESEN & MUNTHE AS**
RETURSKJEMA
LEGGES VED VARER SOM SENDES I RETUR



Alle felter med rødt må fylles ut for at retur skal behandles. Ingen varer skal sendes inn uten avtale og returnnummer.

| | | | |
|-------------------------|--------------------------|-------------------------|---------------------|
| Kundenummer: | | Kundenavn: | |
| B&M faktura/ordre nr: | | Ditt navn: | |
| Kundes ordrenr/merking: | | Din e-post: | |
| Dato / Sted: | | Kontakt hos BM: | |
| | <i>Feil vare bestilt</i> | <i>Feil vare levert</i> | <i>Feil på vare</i> |
| Grunnlag for retur (X): | | | <i>Annet</i> |

Hvilken vare gjelder det ? Husk serie-nummer hvis tilgjengelig:

| |
|--|
| |
|--|

Ved feil på vare, beskriv feil:

| |
|--|
| |
|--|

For utfylling av BM når varen er mottatt.

| | Ja | Nei |
|---|---------------------------|--------------------------|
| Er varen salgbar i original forpakning ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Er varen kreditert kunden ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Har kunden fått erstatningsvare ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Er reklamasjonen godkjent ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Har vi fått erstatning fra produsent ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Er lageret rettet opp ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Retur omkostninger 25% avtalt ? JA Nei | | |
| | <i>Hvis nei, hvorfor?</i> | |
| Godkjent av: | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Dato: | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

**Varen vil bli returnert til avsender dersom returskjema ikke er utfyllt skikkelig.
 For at vi skal behandle en retur, så må alle felt med rødt skrift være utfyllt.**